

# چارچوب قابلیت قوای کار NDIS: نظارت برای قابلیت

دری | Dari

چارچوب قابلیت قوای کار NDIS (این چارچوب) نگرش ها، مهارت ها و دانش مورد انتظار از تمام کارگرانی که تحت NDIS بودجه دریافت می کنند را توصیف می کند. این چارچوب مثال‌های واضح و عملی ارائه می‌کند و زبان مشترکی را برای شرکت‌کنندگانی که خدمات و حمایت NDIS دریافت می‌کنند، ایجاد می‌کند. این منابع از چارچوب حمایت می‌کنند.

منابع نظارتی مجموعه‌ای از راهنمایی‌ها و پیشنهادهای عملی برای کمک به شرکت‌کنندگان NDIS، ارائه‌دهندگان خدمات و کارمندان حمایتی میباشند تا با هم کار نموده و همگی بفهمند که حمایت و خدمات چگونه باید ارائه شود. آنها همچنین به بحث در مورد چگونگی ارائه حمایت های کارگران برای برآورده کردن استندردها و رفتار مورد انتظار شرکت کنندگان کمک می‌کنند.

*نظارت حمایتی یکی از بهترین راه‌ها برای ایجاد رضایت، تعهد، حفظ و حمایت باکیفیت از شرکت‌کنندگان است. کار با همدیگر از توانایی شرکت کنندگان برای داشتن انتخاب و کنترل بر حمایت های خودشان کمک می‌کند و برای حمایت از ارائه دهندگان و سرپرستان برای مدیریت انتظارات و اطمینان از ارائه استندردهای مورد انتظار نقش کلیدی دارد.*

## چی چیزی را انتظار داشته باشید

منابع نظارتی برای کمک به سازمان ها و کارگران در توسعه و استفاده از قابلیت های شرح داده شده در چارچوب طراحی شده اند. این منابع:

- رهنمودها و ابزارهای عملی را برای بالا بردن کیفیت و ثبات نظارت ارائه دهید.
- اوراق راهنمایی، چک لیست ها و الگوهایی را برای حمایت از رهبران ارشد، سرپرستان، کارگران و شرکت کنندگان برای مشارکت در نظارت ارائه می دهد.
- به الگو ها و اسناد اجازه می دهد تا برای نیازهای فردی دانلود و ویرایش شوند.
- **مفید برای:** ارائه دهندگان NDIS، سرپرستان، کارگران و شرکت کنندگان در پروسه های اظهارنظر و نظارت.

منابع نظارتی توسط منابع دیگر در چارچوب، ابزارها و راهنماها حمایت می شوند. این منابع برای شرکت کنندگان، سرپرستان، ارائه دهندگان و کارگران NDIS مفید بوده و امکان دارد در اظهارنظر و پروسه های نظارت کمک کنند.

هر وقتیکه خواسته باشید می توانید راهنما ها را از [وبسایت](#) پیدا کرده و دانلود کنید.

## نظارت بر توانایی در عمل:

راهام (Raham) یک سازمان ارائه دهنده را اداره می کند که باید اطمینان حاصل کند که کارگران و سرپرستان هنگام ارائه حمایت NDIS به شرکت کنندگان، استندهای مورد انتظار را برآورده می کنند. او به دنبال منابعی است که به او کمک کند تا فرهنگ سازمانی مثبت و حمایتی را که واقعاً توسط رهبران و مدیران آن پذیرفته و ترویج می شود، به ویژه با نظارت و حمایت از کارگانش، در خود جای دهد.

راهام از منابع **راهنمای کار با همدیگر** برای حمایت از رهبران و مدیران خود در سازمان استفاده می کند تا بفهمند چگونه با شرکت کنندگان، کارگران و سرپرستان درباره نحوه برآورده کردن انتظارات شرکت کنندگان صحبت کنند.

او می تواند به رهبران و مدیرانش کمک کند تا از بحث های پلانگذاری با کارمندان و چگونگی تنظیم دقیق انتظارات و سنجش آن ها حمایت کنند.

راهام **ورقه نکات تمرین انعکاسی را برای سرپرستان و کارگران و الگوی سوابق ارزیابی برای سرپرستان** را ترویج می کند تا بعضی از پروسه های کلیدی بررسی کارمندان را ایجاد کند.

## دسترسی و استفاده از منابع

بهتر است منابع نظارت را در کمپیوتر خود دانلود کنید تا بتوانید هر وقت به آنها دسترسی داشته باشید.

**دسترسی به منابع: نظارت برای قابلیت | قابلیت قوای کار (ndiscommission.gov.au)**

برای معلومات بیشتر در مورد چارچوب یا اجرای آن، به این وبسایت مراجعه کنید:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au>

تماس: [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au) یا 1800 035 554.